

POLÍTICA DE CALIDAD DE ARPA PROPANO S.L.

LA DIRECCIÓN DE ARPA PROPANO S.L. RECONOCE LA CALIDAD COMO SOPORTE BÁSICO DE SU POLÍTICA DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y POR ELLO SE RESPONSABILIZA Y ADQUIERE EL COMPROMISO DE ESTABLECER Y DESARROLLAR UN SISTEMA DE CALIDAD.

ARPA PROPANO S.L. COMO EMPRESA DE INSTALADORA DE GAS, CALEFACCIÓN, FONTANERÍA Y PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS, TIENE UNA ÚNICA FINALIDAD LA SATISFACCIÓN TOTAL DEL CLIENTE. SÓLO MEDIANTE EL CAMINO DE LA CALIDAD Y SERVICIO, CONSEGUIREMOS LAS MEJORAS CONTINUAS PARA POSICIONARNOS EN UN MERCADO CADA VEZ MÁS COMPETITIVO. LA DIRECCIÓN Y LOS JEFES DE LOS DEPARTAMENTOS, SE COMPROMETEN A DIVULGAR LA POLÍTICA DE CALIDAD QUE DEBE ESTAR INTEGRADA POR TODO EL PERSONAL DE LA EMPRESA.

PARA ELLO HEMOS DESARROLLADO ESTA POLÍTICA DE CALIDAD, LA CUAL SERÁ REVISADA PERIÓDICAMENTE PARA ASEGURAR SU CONTINUA ADECUACIÓN, CUYOS PRINCIPIOS BÁSICOS SON:

- LA IMPLANTACIÓN DE TODOS LOS PROCEDIMIENTOS DE CALIDAD, PARA ASEGURAR EN TODO MOMENTO UNA BUENA GESTIÓN.
- QUE TODOS LOS EMPLEADOS SE RESPONSABILICEN Y SE COMPROMETAN EN TODOS LOS PROCESOS DE CALIDAD EN ARAS DE LA MEJORA CONTINUA.
- CREAR UNA CULTURA DENTRO DE LA EMPRESA, CUYO ÚNICO CAMINO SEA EL CLIENTE, OFRECIÉNDOLE GARANTÍAS DE LA CALIDAD DE NUESTROS SERVICIOS.
- CUMPLIR CON LOS REQUISITOS LEGALES Y REGLAMENTARIO APLICABLES A NUESTRA ACTIVIDAD.
- TODAS NUESTRAS DECISIONES TIENEN QUE TENER UN CAMINO UNICO PARA CONSEGUIR UNA VIABILIDAD ECONOMICA DE LA EMPRESA Y LA TOTAL SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.

ESTA POLÍTICA Y ESTOS PRINCIPIOS SE DESARROLLAN EN OBJETIVOS MEDIBLES QUE SE REVISAN PERIÓDICAMENTE.

FDO. DIRECCIÓN

ARPA PROPANO, S.L.
Polig. Molino de Hierro - 50019 Zaragoza
C/. Charlas Saurio, n.º 7

Fdo.: Administrador

2/ENERO/2018